Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

Зарегистрировано в Минюсте России 30 ноября 2021 г. N 66106

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ

И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 10 сентября 2021 г. N 940

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ

К ПОСТРОЕНИЮ, УПРАВЛЕНИЮ ИЛИ НУМЕРАЦИИ,

ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСТОЙЧИВОГО

ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ, УСЛОВИЯМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ

СЕТИ СВЯЗИ ПРИ ОКАЗАНИИ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

В целях реализации пункта 2 статьи 12, подпункта 3 пункта 3 статьи 26 Федерального закона от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ "О связи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, N 28, ст. 2895; 2019, N 18, ст. 2214), Правил оказания универсальных услуг связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. N 241 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 17, ст. 1572; 2020, N 47, ст. 7547), и пункта 1 Положения о Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. N 418 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 23, ст. 2708; 2021, N 40, ст. 6867), при оказании универсальных услуг связи приказываю:

1. Утвердить [Требования](#P37) к построению, управлению или нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи, оказываемых с использованием средств коллективного доступа (таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств) согласно приложению N 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить [Требования](#P90) к построению, управлению или нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия сети связи при оказании универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи, оказываемых с использованием точек доступа согласно приложению N 2 к настоящему приказу.

3. Утвердить [Требования](#P156) к построению, управлению, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия сети связи при оказании универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оказываемых с использованием точек доступа согласно приложению N 3 к настоящему приказу.

4. Признать утратившим силу приказ Минкомсвязи России от 30 сентября 2015 г. N 371 "Об утверждении требований к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг связи" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 ноября 2015 г., регистрационный N 39874).

5. Настоящий приказ вступает в силу с 1 марта 2022 г. и действует в течение шести лет со дня его вступления в силу.

Министр

М.И.ШАДАЕВ

Приложение N 1

к приказу Министерства

цифрового развития, связи

и массовых коммуникаций

Российской Федерации

от 10.09.2021 N 940

ТРЕБОВАНИЯ

К ПОСТРОЕНИЮ, УПРАВЛЕНИЮ ИЛИ НУМЕРАЦИИ,

ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСТОЙЧИВОГО

ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ, УСЛОВИЯМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ

СЕТИ СВЯЗИ ПРИ ОКАЗАНИИ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ

СВЯЗИ, ОКАЗЫВАЕМЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ КОЛЛЕКТИВНОГО

ДОСТУПА (ТАКСОФОНОВ, МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ,

ИНФОРМАЦИОННЫХ КИОСКОВ (ИНФОМАТОВ)

И АНАЛОГИЧНЫХ УСТРОЙСТВ)

1. При построении сети связи для оказания универсальных услуг телефонной связи в поселениях должны использоваться телефонные средства коллективного доступа, оборудование, используемое для учета объема оказываемых услуг связи, система управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием телефонных средств коллективного доступа, линии связи, соединяющие телефонные средства коллективного доступа с узлами связи сети (сетей) местной телефонной связи.

2. Телефонные средства коллективного доступа должны устанавливаться с учетом необходимости обеспечения круглосуточного доступа к ним пользователей, включая создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов.

3. Телефонное средство коллективного доступа, установленное вне помещения, должно размещаться в таксофонной кабине или полукабине.

Место расположения телефонного средства коллективного доступа в пределах населенного пункта должно определяться оператором универсального обслуживания самостоятельно.

Место расположения телефонного средства коллективного доступа должно быть обозначено специальным информационным указателем, включающим:

наименование вида оказываемой универсальной услуги связи;

информацию о способах подключения и оплаты универсальной услуги связи;

правила обращения с телефонным средством коллективного доступа для пользования универсальной услугой связи;

контактную информацию для получения справочно-информационной и технической поддержки;

сведения о тарифах на оказываемую универсальную услугу связи.

4. За телефонным средством коллективного доступа должен закрепляться абонентский номер в соответствии с планом нумерации сети местной телефонной связи из ресурса нумерации, географически определяемой зоны нумерации.

В телефонном средстве коллективного доступа допускается установка модуля радиоканала для подключения к телефонной сети связи.

5. При использовании телефонного средства коллективного доступа пользователю должна обеспечиваться возможность:

а) местных телефонных соединений для передачи голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

б) внутризоновых телефонных соединений;

в) доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи в сети связи общего пользования;

г) доступа к системе информационно-справочного обслуживания;

д) бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

6. При использовании телефонного средства коллективного доступа должна обеспечиваться конфиденциальность и целостность передаваемой и хранимой информации, а также распознавание (аутентификацию) универсальных карт связи.

Информация о техническом состоянии телефонного средства коллективного доступа не реже одного раза в сутки должна передаваться в систему управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием телефонных средств коллективного доступа оператора универсального обслуживания.

7. В системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием телефонных средств коллективного доступа должны быть реализованы следующие функции:

а) сбор, обработка и хранение в течение не менее трех лет информации:

о технических параметрах установленных телефонных средств коллективного доступа;

о тарифах на универсальные услуги связи;

об объемах оказанных универсальных услуг связи;

б) защита от несанкционированного доступа к информации, содержащейся в системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием телефонных средств коллективного доступа;

в) формирование отчетов об оказанных универсальных услугах телефонной связи и отчетов о техническом состоянии телефонных средств коллективного доступа;

г) выявление и информирование оператора универсального обслуживания об аварийных ситуациях, формирование отчетов о них, а также предоставление статистической информации, необходимой оператору универсального обслуживания для анализа работы телефонных средств коллективного доступа и принятия своевременных мер по устранению выявленных повреждений.

8. При построении и эксплуатации сети связи должна быть реализована возможность автономной работы в течение не менее 24-х часов непрерывно:

телефонных средств коллективного доступа;

иных средств связи, посредством которых организуется подключение телефонного средства коллективного доступа к узлу связи сети местной телефонной связи.

Приложение N 2

к приказу Министерства

цифрового развития, связи

и массовых коммуникаций

Российской Федерации

от 10.09.2021 N 940

ТРЕБОВАНИЯ

К ПОСТРОЕНИЮ, УПРАВЛЕНИЮ ИЛИ НУМЕРАЦИИ,

ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСТОЙЧИВОГО

ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ, УСЛОВИЯМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СЕТИ СВЯЗИ

ПРИ ОКАЗАНИИ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ

СВЯЗИ, ОКАЗЫВАЕМЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТОЧКИ ДОСТУПА

1. При построении сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием точки доступа (далее - универсальные услуги подвижной радиотелефонной связи) в населенных пунктах с населением от ста до пятисот человек должны использоваться:

а) базовые станции сети подвижной радиотелефонной связи и иные средства связи, необходимые для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи;

б) сооружения связи, необходимые для размещения указанных средств связи;

в) линии связи, соединяющие средства связи сети подвижной радиотелефонной связи с точкой доступа или сетью связи общего пользования;

г) оборудование, используемое для учета объема оказываемых услуг связи;

д) систему управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием оборудования сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи.

2. Для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи должны применяться:

а) базовые станции сети подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM 900/1800 в соответствии с Правилами применения подсистем базовых станций и ретрансляторов систем подвижной радиотелефонной связи, утвержденными приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 12 апреля 2007 г. N 45 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 мая 2007 г., регистрационный N 9388), с изменениями, внесенными приказами Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 1 февраля 2012 г. N 28 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 февраля 2012 г., регистрационный N 23334), от 23 апреля 2013 г. N 93 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 июня 2013 г., регистрационный N 28788), от 11 марта 2014 г. N 38 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 апреля 2014 г., регистрационный N 32025), от 22 сентября 2014 г. N 307 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 октября 2014 г., регистрационный N 34401), или

б) базовые станции подвижной радиотелефонной связи стандарта UMTS в соответствии с Правилами применения оборудования систем базовых станций и ретрансляторов сетей подвижной радиотелефонной связи стандарта UMTS с частотным дуплексным разносом и частотно-кодовым разделением каналов, утвержденными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17 февраля 2010 г. N 31 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 марта 2010 г., регистрационный N 16621), с изменениями, внесенными приказами Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 13 октября 2011 г. N 256 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 ноября 2011 г., регистрационный N 22195), от 1 февраля 2012 г. N 27 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 февраля 2012 г., регистрационный N 23323), от 20 апреля 2012 г. N 118 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 мая 2012 г., регистрационный N 24103), от 23 апреля 2013 г. N 93 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 июня 2013 г., регистрационный N 28788), от 12 мая 2015 г. N 157 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 мая 2015 г., регистрационный N 37418), или

в) базовые станции сети подвижной радиотелефонной связи стандарта LTE и его модификации LTE-Advanced в соответствии с Правилами применения базовых станций и ретрансляторов сетей подвижной радиотелефонной связи, утвержденными приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 29 октября 2018 г. N 572 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 ноября 2018 г., регистрационный N 52780).

3. При построении и эксплуатации сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи должна обеспечиваться возможность оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Правительством Российской Федерации от 9 декабря 2014 г. N 1342 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, N 51, ст. 7431; 2021, N 4, ст. 687), в пределах административных границ населенных пунктов, вошедших в перечень населенных пунктов с населением от ста до пятисот человек, в которых должны быть установлены точки доступа, в том числе точки доступа, которые должны быть оборудованы средствами связи, используемыми для оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденный приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19 августа 2020 г. N 403 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 октября 2020 г., регистрационный N 60668).

4. Антенны базовой станции сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи должны размещаться на высоте не ниже 24 метров от уровня земли на антенно-мачтовых сооружениях. Допускается размещение антенн базовых станций на иных сооружениях при условии соблюдения требований, установленных в [пункте 3](#P107) настоящих Требований.

5. Место установки на территории населенного пункта антенно-мачтовых сооружений, необходимых для размещения отдельных элементов сети связи, используемой для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи, определяется оператором универсального обслуживания самостоятельно. Допускается размещение антенн базовых станций и оборудования точек доступа на одном сооружении связи при условии, что взаимное облучение указанных радиоэлектронных средств не приведет к ухудшению качества универсальных услуг связи.

Место расположения базовой станции должно быть обозначено специальным информационным указателем, включающим:

наименование вида оказываемых универсальных услуг связи;

информацию о способах подключения/оплаты универсальной услуги связи;

правила оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи;

информацию для получения справочно-информационной и технической поддержки;

сведения о тарифах на оказываемую универсальную услугу связи.

Допускается размещение антенно-мачтовых сооружений сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи за пределами границ населенного пункта при условии соблюдения требований, установленных в [пункте 3](#P107) настоящих Требований.

6. Выходная мощность передатчиков радиоэлектронных средств и полоса используемых частот должны соответствовать значениям, указанным в разрешениях на использование радиочастот или радиочастотных каналов.

7. Оператор универсального обслуживания должен размещать на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

перечень населенных пунктов, на территории которых оказываются универсальные услуги подвижной радиотелефонной связи;

информацию для получения справочно-информационных услуг и технической поддержки пользователей универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи;

сведения о тарифах на оказываемые универсальные услуги подвижной радиотелефонной связи;

информацию об условиях заключения договора на оказание универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи и способах их оплаты.

8. Для получения доступа к универсальным услугам подвижной радиотелефонной связи пользователь должен использовать собственное пользовательское (оконечное) оборудование.

9. Для идентификации пользователя универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи в сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи и подключенной к ней абонентской станции (абонентского устройства) используется абонентский номер в соответствии с российской системой и планом нумерации и нумерацией российских сегментов международных сетей связи в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ "О связи".

10. Посредством технических и программных средств в сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи должен учитываться объем оказанных универсальных услуг связи.

Данные об объемах оказанных универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи должны быть зарегистрированы в электронных журналах, защищенных от удаления и редактирования данных.

11. В системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием оборудования сети связи оператора универсального обслуживания, предназначенного для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи, должны быть реализованы следующие функции:

а) сбор, обработка и хранение в течение не менее трех лет информации:

о техническом состоянии оборудования сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи;

о тарифах на универсальные услуги подвижной радиотелефонной связи;

об объемах принятой и переданной информации;

б) защита от несанкционированного доступа к информации, содержащейся в системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием оборудования сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи;

в) формирование отчетов об оказанных универсальных услугах подвижной радиотелефонной связи и отчетов о техническом состоянии оборудования сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи;

г) выявление и информирование оператора универсального обслуживания об аварийных ситуациях, формирование отчетов о них, а также предоставление статистической информации, необходимой оператору универсального обслуживания для анализа работы оборудования сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи и принятия своевременных мер по устранению выявленных повреждений.

12. В систему управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием оборудования сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи в автоматическом режиме не реже одного раза в сутки должна поступать от оборудования автоматизированных систем управления и мониторинга сетей электросвязи следующая информация:

а) сведения о составе средств связи сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи;

б) сведения о работоспособности средств связи сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи;

в) сведения об объемах оказанных универсальных услуг, а именно:

объем телефонных соединений абонентов сети подвижной радиотелефонной связи оператора универсального обслуживания, находящихся в пределах зоны обслуживания указанной сети связи, с абонентами сетей местной телефонной связи и подвижной радиотелефонной связи в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, выраженный в минутах по видам соединений;

количество коротких текстовых сообщений абонентов сети подвижной радиотелефонной связи оператора универсального обслуживания, находящихся в пределах зоны обслуживания указанной сети связи, в штуках;

объем переданных и принятых данных при предоставлении доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" абонентам сети подвижной радиотелефонной связи оператора универсального обслуживания, находящимся в пределах зоны обслуживания указанной сети связи, в мегабайтах;

количество соединений, установленных с использованием средств связи сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи, в штуках.

13. В целях обеспечения бесперебойного функционирования базовых станций и средств связи, выполняющих функции систем передачи данных, с помощью которых организуется линия связи, соединяющая базовые станции с точками доступа, используются резервные автономные источники питания, обеспечивающие при нарушении внешнего электроснабжения функционирование указанных средств связи не менее четырех часов при нагрузке, соответствующей часу наибольшей нагрузки.

Приложение N 3

к приказу Министерства

цифрового развития, связи

и массовых коммуникаций

Российской Федерации

от 10.09.2021 N 940

ТРЕБОВАНИЯ

К ПОСТРОЕНИЮ, УПРАВЛЕНИЮ, ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМУ

ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСТОЙЧИВОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ, УСЛОВИЯМ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СЕТИ СВЯЗИ ПРИ ОКАЗАНИИ УНИВЕРСАЛЬНЫХ

УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА

К ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ",

ОКАЗЫВАЕМЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТОЧЕК ДОСТУПА

1. При построении сети связи для оказания универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в населенных пунктах с населением от ста до пятисот человек должны использоваться:

а) точки доступа и иные средства связи, необходимые для оказания универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

б) сооружения связи, необходимые для размещения указанных средств связи;

в) линии связи, соединяющие средства связи с узлами связи сети (сетей) передачи данных;

г) оборудование, используемое для учета объема оказываемых услуг связи;

д) система управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием точки доступа.

С использованием сетей связи должна обеспечиваться возможность передачи данных для целей оказания универсальных услуг широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для каждого подключенного пользовательского оборудования со скоростью не менее 10 Мбит/с.

2. Для оказания универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" должна применяться точка доступа стандартов 802.11b/g/n, в соответствии с Правилами применения оборудования радиодоступа. Часть I. Правила применения оборудования радиодоступа для беспроводной передачи данных в диапазоне от 30 МГц до 66 ГГц, утвержденными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14 сентября 2010 г. N 124 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 октября 2010 г., регистрационный N 18695), с изменениями, внесенными приказами Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23 апреля 2013 г. N 93 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 июня 2013 г., регистрационный N 28788), от 22 апреля 2015 г. N 129 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 мая 2015 г., регистрационный N 37274), приказами Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 13 июня 2018 г. N 281 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 июля 2018 г., регистрационный N 51696), от 7 октября 2019 г. N 571 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 января 2020 г., регистрационный N 57195), от 6 июля 2020 г. N 321 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 августа 2020 г., регистрационный N 59195).

При оказании в населенном пункте универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи точка доступа в таком населенном пункте не должна оснащаться оборудованием беспроводной передачи данных, за исключением точек доступа, введенных в эксплуатацию до вступления в силу настоящего приказа. При этом точкой доступа является узел связи, входящий в состав сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи.

3. Антенная система беспроводного оборудования передачи данных, входящего в состав точки доступа, должна быть размещена на высоте не менее трех метров и не более 10 метров от уровня земли в месте установки точки доступа.

4. Оборудование узла сети передачи данных, входящего в состав точки доступа, должно быть обеспечено портами стандартов 10/100 Base-TX (RJ-45), 1000 Base-X (SFP) в количестве, определяемом оператором универсального обслуживания. При этом оператор универсального обслуживания обеспечивает наличие незадействованных портов узла сети передачи данных и возможность расширения узла сети передачи данных дополнительными портами.

5. Точка доступа устанавливается на территории населенного пункта. Место расположения точки доступа в пределах населенного пункта определяется оператором универсального обслуживания самостоятельно.

Место расположения точки доступа должно быть обозначено специальным информационным указателем, включающим:

наименование вида оказываемых универсальных услуг связи;

информацию о способах подключения и оплаты универсальной услуги связи;

правила оказания универсальных услуг связи с использованием точек доступа;

информацию для получения справочно-информационной и технической поддержки;

сведения о тарифах на оказываемую универсальную услугу связи.

6. Пользователь должен использовать собственное пользовательское (оконечное) оборудование для получения доступа к универсальным услугам связи с использованием точки доступа.

7. Посредством технических и программных средств в сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи должен учитываться объем оказанных универсальных услуг связи.

Данные об объемах оказанных универсальных услуг связи должны регистрироваться в электронных журналах, защищенных от удаления и редактирования данных.

Информация о техническом состоянии точек доступа не реже одного раза в сутки должна передаваться в систему управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием точек доступа оператора универсального обслуживания.

8. В системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием точек доступа должны быть реализованы следующие функции:

а) сбор, обработка и хранение в течение не менее трех лет информации:

о технических параметрах точек доступа;

о тарифах на универсальные услуги связи;

об объемах принятой и переданной информации;

об объемах оказанных универсальных услуг, выраженных в минутах или мегабайтах, а также количестве установленных соединений (сеансов связи);

о монтированных и задействованных портах на узлах сети передачи данных;

б) защита от несанкционированного доступа к информации, содержащейся в системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием точек доступа;

в) формирование отчетов об оказанных универсальных услугах по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и отчетов о техническом состоянии точек доступа";

г) выявление и информирование оператора универсального обслуживания об аварийных ситуациях, формирование отчетов о них, а также предоставление статистической информации, необходимой оператору универсального обслуживания для анализа работы точек доступа и принятия своевременных мер по устранению выявленных повреждений.

9. В целях обеспечения бесперебойного функционирования точек доступа и средств связи, выполняющих функции систем передачи, с помощью которых организуется линия связи, соединяющая точки доступа с узлом связи сети передачи данных, должны использоваться резервные автономные источники питания, обеспечивающие при нарушении внешнего электроснабжения функционирование указанных средств связи не менее 4 часов при нагрузке, соответствующей часу наибольшей нагрузки.

10. Технические условия, необходимые для организации удаленного подключения пользовательского оборудования к точке доступа, должны размещаться на сайте оператора универсального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Пользователь вправе самостоятельно организовать абонентскую линию для удаленного подключения пользовательского оборудования к точке доступа в соответствии с указанными техническими условиями.

Для удаленного подключения пользовательского оборудования к точке доступа могут быть использованы беспроводные или проводные средства связи в зависимости от оборудования точки доступа.